

## 「世界自然遺産」DVDについてのお詫びと商品交換のお知らせ

〒104-0054

東京都中央区勝どき3-3-7

株式会社ケンメディア

平素は、弊社商品をご愛顧頂き、厚く御礼申し上げます。

このたび、弊社商品「世界自然遺産」DVD-BOX 数個のDVDディスクに付着物がある事が、判明致しました。

弊社にて調査した結果、プレス工場でのセッティング作業時に付着した事が判明致しました。更に調査しましたところ追加プレス製造に関して他にもこのような商品が存在する可能性があることが発覚しました。

お客様並びに関係者の方々にご迷惑をお掛けしましたことを深くお詫び申し上げますと共に、今後はこのような事態が発生しないように万全を期してまいりますので、今後共変わらぬご愛顧を賜りますよう、宜しくお願い申し上げます。

既に該当商品をお買い上げのお客様には、良品と交換をさせていただきます。交換のお客様は、誠に恐縮ですが下記のお問い合わせ先にご連絡ください。弊社から商品を発送させていただきます。

—記—

お問い合わせ先 株式会社ケンメディア 企画制作部 世界自然遺産 係  
住所 〒104-0054 東京都中央区勝どき3-3-7 ケンメディアビル4階  
フリーダイヤル 0120-965309 (月～金 午前10時～午後6時30分)  
電話 03-5548-2684 (月～金 午前10時～午後6時30分)  
FAX 03-3532-5682 (24時間)  
メール info@kenmedia.jp  
交換方法 ①上記宛にご連絡下さい(電話、FAX、メール全て可)。  
②御連絡後、上記の住所に着払いでお送り下さい。  
③当社から交換した商品を発送させていただきます。

<交換対象商品>

2006年4月28日発売

<b>KMSS28021</b>	世界自然遺産	アメリカ編	定価	8,200円
<b>KMSS28022</b>	世界自然遺産	アジア/オセアニア編	定価	8,200円
<b>KMSS28023</b>	世界自然遺産	ヨーロッパ/アフリカ編	定価	10,933円
<b>KMSS28024S</b>	世界自然遺産	11巻組	セット商品	定価 27,333円

(不良ディスク例)

